

EXCMO. CONCELLO DE LUGO

ANUNCIO

A Xunta de Goberno Local en sesión celebrada o 7 de agosto de 2013, aprobou a forma de adxudicación mediante procedemento aberto para A CONTRATACIÓN DO SERVIZO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ÓS CIDADÁNS (010) NO CONCELLO DE LUGO ASI COMO A COLABORACIÓN PARA O MANTEMENTO DE DATOS ACTUALIZADOS DOS SERVIZOS MUNICIPAIS NA PÁXINA WEB

Por medio deste anuncio dáse a coñece-la licitación conforme as seguintes características:

1.- Entidade adxudicadora.

a) Organismo: Excmo. Concello de Lugo.

b) Dependencia que tramita o expediente: Servizo de Contratación e Patrimonio.

2.- Obxecto do contrato.

a) Descrición do obxecto: Prestación dun servizo de atención telefónica ó cidadán que actúe como elemento centralizador das consultas, solicitudes de información e tramitacións que os cidadáns dirixan ó Concello de Lugo e colaboración para o mantemento de datos actualizados da páxina web municipal

b) Prazo de execución: A duración do contrato de UN ANO contado a partir da data de formalización do contrato administrativo, podendo ser prorrogable por mutuo acordo das partes por un período máximo de UN ANO, sen que a duración total do contrato, incluídas as prórrogas, poida exceder de DOUS ANOS.

3.- Tramitación, procedemento e forma de adxudicación.

a) Tramitación: ordinaria

b) Procedimientto: aberto

4.- Tipo de licitación

a) Orzamento máximo do Contrato:

O valor estimado do contrato tendo en conta a duración do contrato e a posible prórroga ascende a 140.495,86 euros. Desglose ver cláusula cuarta do prego de cláusulas administrativas

CONTRATACION

MLA/rdi

Ref: ATENCION TELEFONICA O CIUDADAN (010)

Asunto: ANUNCIO LICITACIÓN

5.- Garantías:

b) Definitiva: 5% do importe de adxudicación, excluído o IVE,

6. Obtención de documentación e información.

a) Entidade: Concello de Lugo, Servizo de Contratación e Patrimonio.

b) Domicilio: Ronda da Muralla, 197.

c) Localidade e c.p.: Lugo, 27002

d) Teléfonos: (982) 29-73-01, 29-71-45.

e) Telefax: (982) 29-72-59.

f) Dirección internet: www.lugo.es (Zona de servizos: perfil do contratante)

g) Data límite de obtención de documentos e información: Ata o remate do prazo de presentación de proposicións.

7.- Requisitos específicos do contratista.

a) Outros requisitos: Os sinalados no prego de condicións. Ademais deberá acreditarse o cumprimento e a posesión da certificación ISO 9001/2000 cun alcance no que se atopen incluídas as prestacións obxecto contrato.

8.- Presentación de ofertas ou das solicitudes de participación.

a) Data límite de presentación: 15 días naturais contados a partires da data de publicación deste anuncio no Boletín Oficial da Provincia de Lugo. No caso de que o último día coincidise en sábado ou festivo, prorrogarase ata o seguinte día hábil.

b) Documentación que hai que presentar: A que figura na cláusula décima do prego de condicións.

c) Lugar de presentación:

1ª Entidade: Concello de Lugo, Oficina de Rexistro ou ben nos lugares establecidos no prego de condicións.

2ª Domicilio: Ronda da Muralla, 197

3ª Localidade e c.p.: Lugo, 27002

d) Prazo durante o cal o licitador estará obrigado a mante-la súa oferta (concurso): 2 meses.

9.- Apertura das ofertas.

a) Entidade: Concello de Lugo

b) Domicilio: Ronda da Muralla, 197 (3ª Planta)

c) Localidade: Lugo

d) Data: ó segundo día natural ó remate do prazo de presentación de proposicións. Se dito día coincidise en sábado ou festivo a apertura realizarase ó seguinte día hábil. O devandito prazo ampliarase, no caso de ser necesario, ata o undécimo día, no suposto de recibirse regulamentariamente o aviso de presentación das proposicións por

CONTRATACION

MLA/rdi

Ref: ATENCION TELEFONICA O CIUDADAN (010)

Asunto: ANUNCIO LICITACIÓN

correo.

10.- Outras informacións: As que se recollen no prego de condicións.

11.- Gastos dos anuncios: 152,88 euros que serán por conta dos adxudicatarios.

Lugo, 21 de agosto de 2013
O ALCALDE,
P.D. TENENTA-ALCALDE DA AREA
(Decreto nº 13004761)

Asdo.: Sonia Mendez Garcia