

## CONTRATACIÓN E PATRIMONIO

MLA/rdi

Refº: 010

Asunto: anuncio-

## EXCMO. CONCELLO DE LUGO

### ANUNCIO

A Xunta de Goberno Local en sesión celebrada o 18 de agosto de 2010, aprobou a forma de adxudicación mediante procedemento aberto para A CONTRATACIÓN DO SERVIZO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ÓS CIDADÁNS ( 010) NO CONCELLO DE LUGO.

Por medio deste anuncio dáse a coñece-la licitación conforme as seguintes características:

#### **1.- Entidade adxudicadora.**

**a) Organismo:** Excmo. Concello de Lugo.

**b) Dependencia que tramita o expediente:** Servizo de Contratación e Patrimonio.

#### **2.- Obxecto do contrato.**

**a) Descrición do obxecto:** Prestación dun servizo de atención telefónica ós cidadáns no Concello de Lugo, así como da plataforma informática necesaria e a prestación dos servizos asociados ó seu funcionamento.

**b) Prazo de execución:** A duración do contrato é de UN ANO contados a partir da acta de inicio da prestación do servizo que terá lugar no prazo de quince días contados a partires da formalización do contrato administrativo. Finalizado este periodo poderase prorrogar por outro período máximo anual, sen que a duración total do contrato, incluídas as prórrogas, poida exceder de DOUS ANOS.

#### **3.- Tramitación, procedemento e forma de adxudicación.**

**a) Tramitación:** ordinaria

**b) Procedimiento:** aberto

## CONTRATACIÓN E PATRIMONIO

MLA/rdi

Refº: 010

Asunto: anuncio-

### 4.- Tipo de licitación

**a) Orzamento máximo do Contrato:** O O valor estimado do contrato ascende a 166.101,68 € . Desglose ver cláusula cuarta do prego de cláusulas administrativas

### 5.- Garantías:

**a) Provisional:** 2.491,52 €

**b) Definitiva:** 5% do importe de adxudicación, excluído o IVE,

### 6. Obtención de documentación e información.

**a) Entidade:** Concello de Lugo, Servizo de Contratación e Patrimonio.

**b) Domicilio:** Ronda da Muralla, 197.

**c) Localidade e c.p.:** Lugo, 27002

**d) Teléfonos:** (982) 29-73-01, 29-71-45.

**e) Telefax:** (982) 29-72-59.

**f) Dirección internet:** [www.lugo.es](http://www.lugo.es) (Zona de servicios: perfil do contratante)

**g) Data límite de obtención de documentos e información:** Ata o remate do prazo de presentación de proposicións.

### 7.- Requisitos específicos do contratista.

**a) Outros requisitos:** Os sinalados no prego de condicións. Ademais deberá acreditarse obrigatoriamente a posesión da certificación ISO 9001/2000.

### 8.- Presentación de ofertas ou das solicitudes de participación.

**a) Data límite de presentación:** 15 días naturais contados a partires da data de publicación deste anuncio no Boletín Oficial da Provincia de Lugo. No caso de que o último día coincidise en sábado ou festivo, prorrogarase ata o seguinte día hábil.

**b) Documentación que hai que presentar:** A que figura na cláusula décima do prego de condicións.

#### **c) Lugar de presentación:**

**1ª Entidade:** Concello de Lugo, Oficina de Rexistro ou ben nos lugares legalmente establecidos.

**2ª Domicilio:** Ronda da Muralla, 197

**3ª Localidade e c.p.:** Lugo, 27002

**d) Prazo durante o cal o licitador estará obrigado a mante-la súa oferta (concurso):** 2 meses.

**CONTRATACIÓN E PATRIMONIO**

MLA/rdi

Refº: 010

Asunto: anuncio-

**9.- Apertura das ofertas.**

**a) Entidade:** Concello de Lugo

**b) Domicilio:** Ronda da Muralla, 197 (3ª Planta)

**c) Localidade:** Lugo

**d) Data:** ó segundo día natural ó remate do prazo de presentación de proposicións. Se dito día coincidise en sábado ou festivo a apertura realizarase ó seguinte día hábil. O devandito prazo ampliarase, no caso de ser necesario, ata o undécimo día, no suposto de recibirse regulamentariamente o aviso de presentación das proposicións por correo.

**10.- Outras informacións:** As que se recollen no prego de condicións.

**11.- Gastos dos anuncios:** 143,52 euros que serán por conta dos adxudicatarios.

Lugo, 26 de agosto de 2010  
O ALCALDE,  
P.D. TENENTA-ALCALDE DA AREA  
( Decreto Alcaldía nº 75/2007)

Asdo.: Sonia Mendez Garcia